



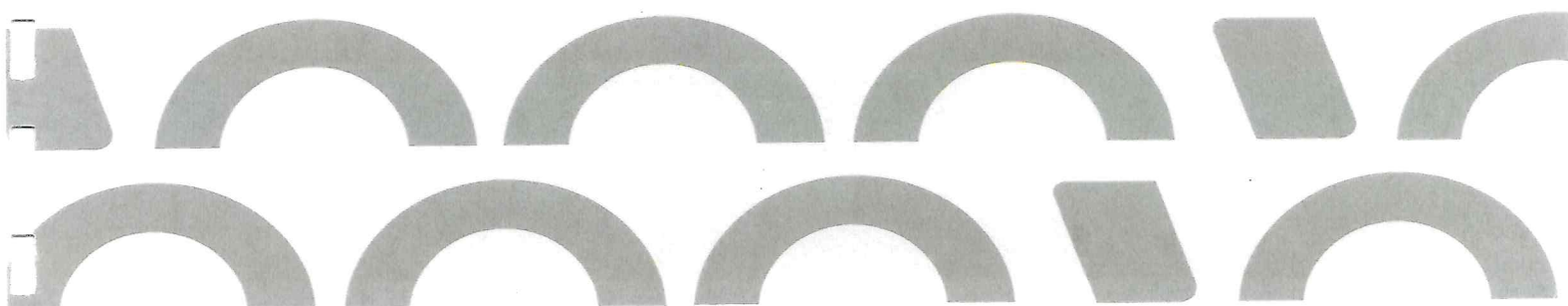
AUDITORÍA SUPERIOR DEL ESTADO DE QUINTANA ROO

INFORME

DE AVANCE DE GESTIÓN FINANCIERA

SEGUNDO TRIMESTRE 2025

**SISTEMA PARA EL DESARROLLO
INTEGRAL DE LA FAMILIA DEL
ESTADO DE QUINTANA ROO**





GOBIERNO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO

INFORME

DE LA COMISIÓN DE GESTIÓN FINANCIERA

DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO

DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO
SECRETARÍA DE LA FAMILIA DEL
GOBIERNO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO

GOBIERNO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO

ANÁLISIS DEL INFORME DE AVANCE DE GESTIÓN FINANCIERA
Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Quintana Roo
Período del 1 de enero al 30 de junio de 2025



INTRODUCCIÓN

Por disposición contenida en los artículos 6, fracción XVII, y 14, último párrafo, de la Ley de Fiscalización y Rendición de Cuentas del Estado de Quintana Roo; artículo 37, segundo y último párrafo, de la Ley de Presupuesto y Gasto Público del Estado de Quintana Roo, de forma supletoria; y artículos 4 y 8 del Reglamento Interior de la Auditoría Superior del Estado de Quintana Roo, corresponde a éste órgano fiscalizador realizar el análisis del Informe de Avance de Gestión Financiera y entregarlo a la Comisión de Hacienda, Presupuesto y Cuenta de la Legislatura del Estado de Quintana Roo.

Los ejecutores del gasto son los responsables de remitir de manera electrónica y oportuna a la Auditoría Superior del Estado de Quintana Roo, los flujos presupuestales de ingresos y egresos para la debida integración de los informes trimestrales, reflejando la información contenida en la Ley de Ingresos, el Presupuesto de Egresos, el Estado Analítico de Ingresos y el Estado Analítico del Ejercicio del Presupuesto de Egresos, con la finalidad de analizar el comportamiento del ingreso y del gasto público, así como del avance del cumplimiento de los programas con base en los indicadores aprobados en el Presupuesto de Egresos del Gobierno del Estado de Quintana Roo, para el ejercicio fiscal 2025.

Como resultado de lo anterior, y en apego a las disposiciones legales y lineamientos establecidos, este órgano de fiscalización realizó el análisis de la información entregada de manera oportuna por el **Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Quintana Roo**, misma que incluye las cifras acumuladas correspondientes al período comprendido del 1 de enero al 30 de junio del presente año, con la finalidad de conocer el grado de cumplimiento de los objetivos, metas y satisfacción de

necesidades en ellos proyectados, para ser entregados a la Comisión de Hacienda, Presupuesto y Cuenta de la legislatura del Estado de Quintana Roo.

El Informe de Avance de Gestión Financiera contiene lo siguiente:

- I. El flujo contable de ingresos y egresos correspondiente al segundo trimestre del ejercicio fiscal 2025; y
- II. El avance del cumplimiento de los programas con base en los indicadores aprobados en el Presupuesto de Egresos del Gobierno del Estado de Quintana Roo, para el mismo ejercicio fiscal.

I.- FLUJO DE INGRESOS Y EGRESOS

a) Ingresos

El Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Quintana Roo, en el trimestre que se informa presentó el siguiente flujo de ingresos:

INGRESOS							
RUBRO DE INGRESOS	ESTIMADO ANUAL	MODIFICADO ANUAL	TRIMESTRAL			VARIACIÓN	AVANCE FINANCIERO (%)
			ESTIMADO ACUMULADO	MODIFICADO ACUMULADO	RECAUDADO ACUMULADO		
Impuestos	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	-
Cuotas y aportaciones de seguridad social	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	-
Contribuciones de mejoras	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	-
Derechos	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	-
Productos	0.00	0.00	0.00	0.00	535,319.61	(535,319.61)	-
Aprovechamientos	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	-
Ingresos por venta de bienes, prestación de servicios y otros ingresos	95,305,613.00	31,714,654.82	48,101,247.83	14,721,735.71	15,569,232.74	(847,497.03)	105.76
Participaciones, aportaciones, convenios, incentivos derivados de la colaboración fiscal y fondos distintos de aportaciones	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	-
Transferencias, asignaciones, subsidios y subvenciones, y pensiones y jubilaciones	876,846,434.00	942,933,587.35	419,899,704.00	463,899,704.00	415,507,956.33	48,391,747.67	89.57
Ingresos derivados de financiamientos	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	-
TOTAL INGRESOS	\$972,152,047.00	\$974,648,242.17	\$468,000,951.83	\$478,621,439.71	\$431,612,508.68	\$47,008,931.03	90.18

Fuente: Cédula de Avance del Estado Analítico de Ingresos emitida por la entidad

ANÁLISIS DEL AVANCE FINANCIERO DE LOS INGRESOS

Del análisis y comparación entre el ingreso recaudado acumulado al segundo trimestre, por la cantidad de **\$431,612,508.68**, y el ingreso modificado acumulado del mismo período que asciende a **\$478,621,439.71** se deriva que, en este trimestre se alcanzó un nivel de captación del **90.18%**, como se puede observar en la gráfica 1. Este menor

ingreso recaudado ha sido justificado por la entidad en la Cédula de Avance del Estado Analítico de Ingresos, como a continuación se detalla:

Ingresos por venta de bienes, prestación de servicios y otros ingresos

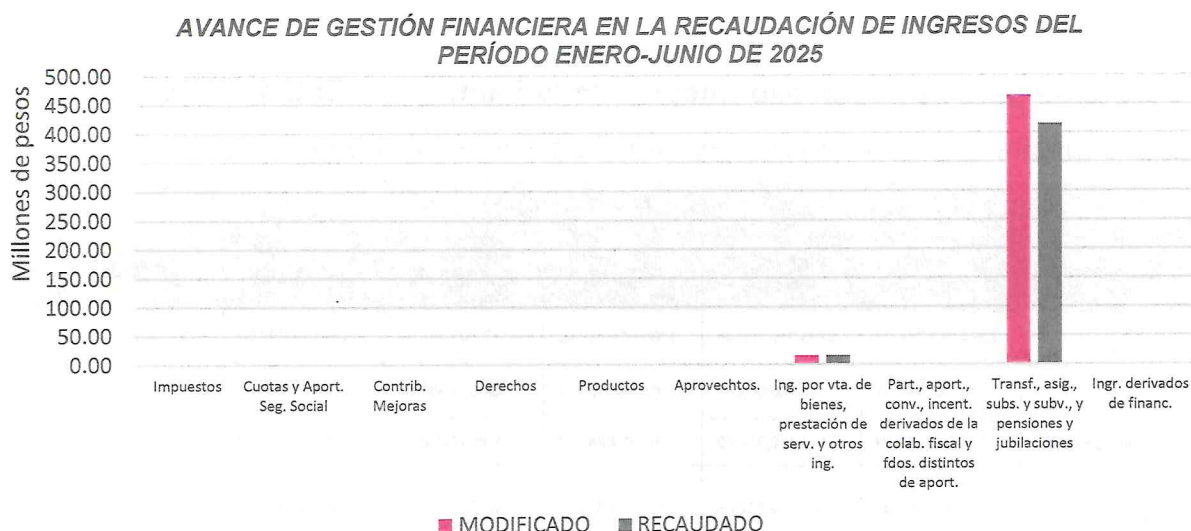
Se reporta un avance del **105.76%**, entre el ingreso modificado con el ingreso recaudado, la entidad revela que:

La variación se debe a que, durante el período, se realizaron reducciones al presupuesto, principalmente en los rubros de la gasolinera y el tren, lo que disminuyó el presupuesto de ingresos modificado y facilitó el cumplimiento de las metas de recaudación. Asimismo, es importante señalar que los servicios de los Centros Integrales de Primera Infancia, los desayunos escolares y otros conceptos dependen de la demanda y las solicitudes de la población, las cuales, pueden variar según sus necesidades; por ello, la recaudación en estos rubros superó la meta establecida.

Transferencias, asignaciones, subsidios y subvenciones, y pensiones y jubilaciones

Se reporta un avance del **89.57%**, entre el ingreso modificado con el ingreso recaudado, la entidad indica que:

La variación se debe, a que las transferencias presupuestarias realizadas por la Secretaría de Finanzas y Planeación, correspondientes al Capítulo de Servicios Personales, al Impuesto sobre Nómina y a los subsidios, son administradas exclusivamente por dicha Secretaría. Esto implica que no se entrega la totalidad del presupuesto de ingresos ni de egresos a esta entidad. Por lo tanto, aunque existan economías en estas partidas, estas no se reflejan en las cuentas bancarias del Sistema DIF. Asimismo, debido al nuevo proceso de comprobación del gasto operativo por parte de la Secretaría de Finanzas y Planeación, el calendario de ministración estatal ha sufrido modificaciones, por lo que los recursos no se han entregado conforme al calendario original.



Gráfica 1: elaboración propia.

REPRESENTACIÓN GRÁFICA DEL ANÁLISIS COMPARATIVO DEL AVANCE DE LA RECAUDACIÓN DE LOS INGRESOS EN EL EJERCICIO FISCAL 2025

Al 30 de junio del año en curso, esta entidad ha captado ingresos por un monto total de **\$431,612,508.68** en el marco de su gestión financiera. Esta cifra representa el **44.28%** del ingreso modificado anual, cuyo importe asciende a **\$974,648,242.17**, lo que refleja en la gráfica 2 el nivel de avance en la recaudación al cierre del segundo trimestre del ejercicio fiscal.



Gráfica 2: elaboración propia.

b) Egresos

El Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Quintana Roo, en el trimestre que se informa, presentó el siguiente flujo de egresos:

EGRESOS							
CONCEPTO	APROBADO ANUAL	MODIFICADO ANUAL	TRIMESTRAL			VARIACIÓN	AVANCE FINANCIERO (%)
			APROBADO ACUMULADO	MODIFICADO ACUMULADO	DEVENGADO ACUMULADO		
Servicios personales	\$374,354,744.00	\$396,356,426.48	\$166,036,546.00	\$177,509,447.07	\$157,519,699.84	\$19,989,747.23	88.74
Materiales y suministros	118,248,688.01	62,390,908.88	62,195,154.97	34,681,362.06	16,015,156.74	18,666,205.32	46.18
Servicios generales	114,137,357.99	145,416,912.52	59,494,287.51	93,047,870.42	65,179,688.23	27,868,182.19	70.05
Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas	358,414,395.00	363,172,202.89	175,782,811.98	181,076,539.87	86,452,774.95	94,623,764.92	47.74
Bienes muebles, inmuebles e intangibles	7,116,498.00	7,311,791.40	3,558,249.00	3,953,542.62	0.00	3,953,542.62	0.00
Inversión pública	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	-
Inversiones financieras y otras provisiones	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	-
Participaciones y aportaciones	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	-
Deuda pública	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	-
TOTAL EGRESOS	\$972,271,683.00	\$974,648,242.17	\$467,067,049.46	\$490,268,762.04	\$325,167,319.76	\$165,101,442.28	66.32

Fuente: Cédula de Avance del Estado Analítico del Ejercicio del Presupuesto de Egresos emitida por la entidad

ANÁLISIS DEL AVANCE FINANCIERO DE LOS EGRESOS

Del análisis y comparación entre el flujo del egreso devengado al segundo trimestre por la cantidad de **\$325,167,319.76**, y el egreso modificado del mismo período que asciende a **\$490,268,762.04** se deriva que, en este trimestre los recursos se aplicaron en un **66.32%** como se puede observar en la gráfica 3. Este menor devengo ha sido justificado por la entidad en la Cédula de Avance del Estado Analítico del Ejercicio del Presupuesto de Egresos, como a continuación se detalla:

Servicios personales

Se reporta un avance del **88.74%**, entre el egreso modificado con el egreso devengado, la entidad menciona que:

La variación del presupuesto se debe a las economías generadas por bajas o renunciaciones de personal, así como por las plazas vacantes, que impactan todas las prestaciones calendarizadas, como nómina, compensaciones, aportaciones patronales, entre otras. Asimismo, influyen las licencias sin goce de sueldo del personal y las economías en prestaciones variables, tales como apoyo y paquete escolar, compensaciones, quinquenios, apoyos para lentes, pagos por defunción y días económicos, entre otros. El recurso correspondiente al presupuesto de la nómina real y activa de los trabajadores se tramita a través del Sistema de Recursos Humanos (SIDEOL), generando validaciones de nómina, que se presentan como soporte y requisito indispensable para el trámite y la radicación del recurso.

Materiales y suministros

Se reporta un avance del **46.18%**, entre el egreso modificado con el egreso devengado, la entidad justifica que:

La variación se debe principalmente a los ingresos propios relacionados con consumibles, papelería, material de limpieza, entre otros, ya que no se logró la meta de recaudación. De igual forma, impactó que, al reactivarse los servicios de la gasolinera, los gastos se realizaron de forma paulatina, ya que dependieron de la recaudación generada por este servicio. Asimismo, se menciona que el tren se encuentra en suspensión de actividades, lo cual también influyó en la variación. Adicionalmente, con corte a la fecha, quedó un recurso pendiente de ministración.

Servicios generales

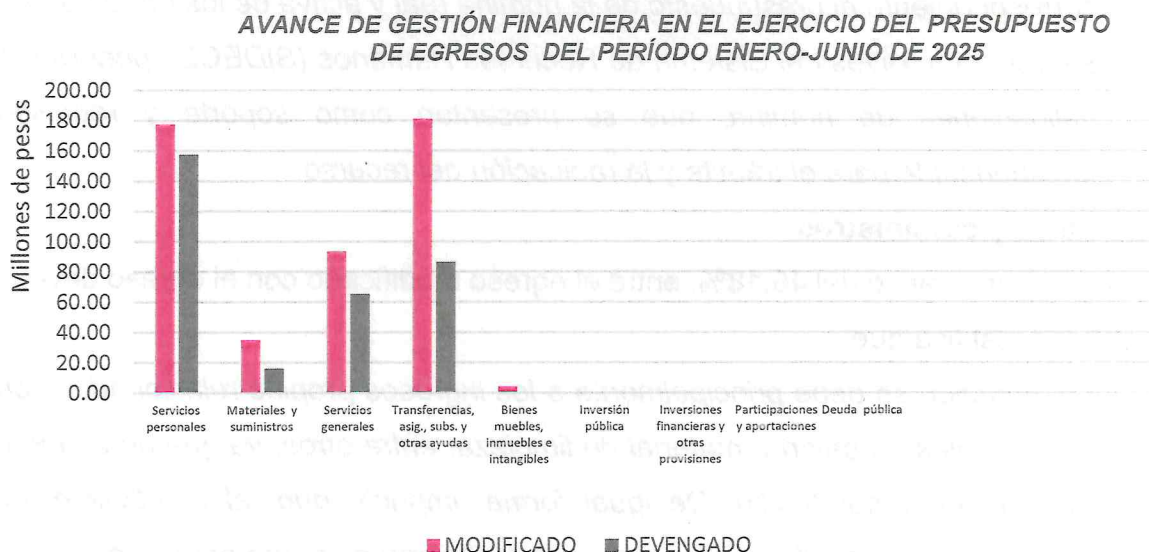
Se reporta un avance del **70.05%**, entre el egreso modificado con el egreso devengado, la entidad indica que:

La variación se debe principalmente a que no se llevaron a cabo ciertos eventos, por lo que la partida de gastos de orden social y cultural quedó parcialmente sin devengar. De igual manera, la recaudación de los ingresos propios se vio afectada al no alcanzarse la meta establecida, lo que generó la falta de disponibilidad de recursos para ejercer dicho presupuesto.

Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas

Se reporta un avance del **47.74%**, entre el egreso modificado con el egreso devengado, la entidad señala que:

La variación se debe principalmente a que, durante el período de enero a junio, algunos proyectos de grupos comunitarios experimentaron modificaciones, por lo que el recurso asignado a ellos aún no ha sido devengado.

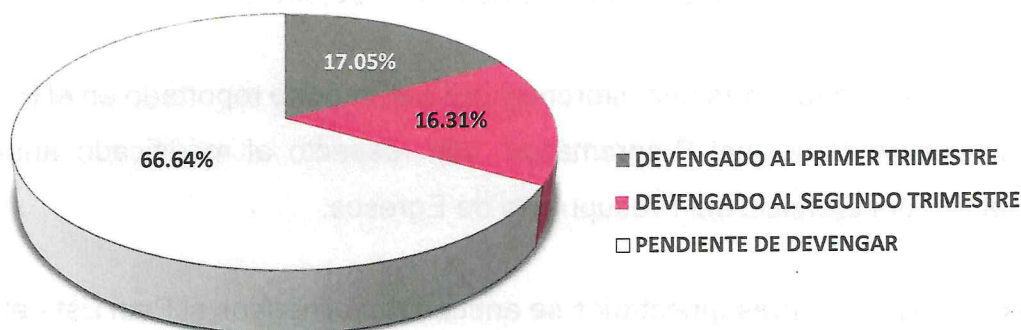


Gráfica 3: elaboración propia.

REPRESENTACIÓN GRÁFICA DEL ANÁLISIS COMPARATIVO DEL AVANCE DE APLICACIÓN DE LOS EGRESOS EN EL EJERCICIO FISCAL 2025

Al 30 de junio del año en curso, esta entidad ha ejercido recursos por un monto total de **\$325,167,319.76** en el marco de su gestión financiera. Esta cifra representa el **33.36%** del egreso modificado anual, cuyo importe asciende a **\$974,648,242.17**, lo que refleja en la gráfica 4 el nivel de avance en la ejecución del gasto al cierre del segundo trimestre del ejercicio fiscal.

EGRESOS



Gráfica 4: elaboración propia.

II.- EL AVANCE DEL CUMPLIMIENTO DE LOS PROGRAMAS

El **Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Quintana Roo**, reporta como presupuesto total modificado, la cantidad de **\$949,270,340.42**, recurso destinado para el desarrollo de los siguientes programas presupuestarios:

- **E036 - Servicios a Grupos de Atención Prioritaria**, el cual se desarrollará con 2 indicadores estratégicos y 6 de gestión para el logro de los objetivos, asignando para tal efecto un presupuesto de \$397,467,348.42
- **S009 - Programa de Entrega de Ayudas Sociales a Grupos de Atención Prioritaria**, el cual se desarrollará con 2 indicadores estratégicos y 1 de gestión para el logro de los objetivos, asignando para tal efecto un presupuesto de \$57,589,949.00
- **S032 - Programa de Estrategia Integral de Asistencia Social, Alimentación y Desarrollo Comunitario (EIASADC) de Quintana Roo**, el cual se desarrollará con 2 indicadores estratégicos y 4 de gestión para el logro de los objetivos, asignando para tal efecto un presupuesto de \$317,084,693.00

- **M001 - Gestión y Apoyo Institucional Transversal**, el cual se desarrollará con 2 indicadores estratégicos y 1 de gestión para el logro de los objetivos, asignando para tal efecto un presupuesto de \$177,128,350.00

Cabe señalar que existe una diferencia entre el importe reportado en el Presupuesto por Clasificación Funcional Programática, con respecto al modificado anual del Estado Analítico del Ejercicio del Presupuesto de Egresos.

Estos programas presupuestarios se encuentran alineados al Plan Estatal de Desarrollo 2023-2027 de la siguiente manera:



El Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Quintana Roo, en el período del 1 de enero al 30 de junio de 2025, presenta el siguiente avance del cumplimiento de los programas:

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: E036 - Servicios a Grupos de Atención Prioritaria											
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	METAS-AVANCE							
				META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERÍODO				AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL
F - Contribuir a mejorar las condiciones de vida de los grupos de atención prioritaria con la entrega de servicios para promover su sano desarrollo y su protección integral.	PED0411 - Porcentaje de personas en situación prioritaria atendidas en acciones de prevención, atención y protección.	Ascendente	Anual	97.00	Si	0.00	0.00	-	-	0.00%	0.00%
						0.00	0.00	0.00	97.00		

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		E036 - Servicios a Grupos de Atención Prioritaria									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	METAS-AVANCE							
				META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERÍODO				AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL
P - Los grupos de atención prioritaria mejoran sus condiciones de vida con la entrega de servicios que promueven su sano desarrollo y protección integral.	0401011 - Número de servicios realizados en los diferentes programas de asistencia social.	Ascendente	Anual	97.00	Si	0.00	40.00	-	-	100.00%	100.00%
						0.00	40.00	0.00	57.00		
C01 - Servicios integrales otorgados a las niñas, niños y adolescentes para mejorar su calidad de vida.	SEDIFQRE03601 - Porcentaje de servicios proporcionados a favor de la infancia y adolescencia.	Ascendente	Trimestral	98.00	Si	0.00	40.00	-	-	100.00%	100.00%
						0.00	40.00	0.00	58.00		
C02 - Servicios integrales otorgados a las personas con discapacidad para mejorar su calidad de vida.	SEDIFQRE03600 9 - Porcentaje de servicios proporcionados a favor de la personas con discapacidad.	Ascendente	Trimestral	98.00	Si	0.00	40.00	-	-	100.00%	100.00%
						0.00	40.00	0.00	58.00		
C03 - Servicios de prevención y atención otorgados a las familias para mejorar su calidad de vida.	SEDIFQRE03601 7 - Porcentaje de servicios proporcionados a favor de las familias.	Ascendente	Trimestral	98.00	Si	0.00	40.00	-	-	100.00%	100.00%
						0.00	40.00	0.00	58.00		
C04 - Servicios de prevención y atención otorgados a las personas mayores para mejorar su calidad de vida.	SEDIFQRE03602 3 - Porcentaje de servicios proporcionados a favor de las personas mayores.	Ascendente	Trimestral	98.00	Si	0.00	40.00	-	-	100.00%	100.00%
						0.00	40.00	0.00	58.00		
C05 - Servicios de prevención, atención y protección otorgados a mujeres para mejorar su calidad de vida.	SEDIFQRE03602 8 - Porcentaje de servicios proporcionados a favor de las mujeres.	Ascendente	Trimestral	98.00	Si	0.00	40.00	-	-	100.00%	100.00%
						0.00	40.00	0.00	58.00		
C06 - Convenios de colaboración de servicios de atención con los centros de atención especializados en salud realizados.	SEDIFQRE03603 3 - Porcentaje de convenios de colaboración de servicios de atención con los centros de atención especializados en salud realizados.	Ascendente	Semestral	98.00	Si	0.00	0.00	-	-	0.00%	0.00%
						0.00	0.00	0.00	98.00		

Fuente: Cédula de avance de cumplimiento de los objetivos y metas emitida por la entidad.

Resumen de los avances en relación a las metas establecidas para el segundo trimestre:

En este programa, el avance presentado de las metas y objetivos a nivel Fin, es del **0.00%** con respecto a la meta programada anual.

Durante este período, se reportan los siguientes avances en los componentes que integran este programa presupuestario:

Componente 01

La entidad indica que:

*Se reporta un cumplimiento del **100.00 %** respecto a lo programado, con un total acumulado de 1,087,008 servicios integrales realizados en los centros asistenciales del DIF, los centros educativos DIF, la Procuraduría de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia, la Subdirección General de Atención a la Infancia y Adolescencia y la Dirección de Atención a Niñas, Niños y Adolescentes en Situación Vulnerable. Estas atenciones se llevaron a cabo en el ámbito de la prevención mediante pláticas, actividades didácticas, cursos, supervisiones y seguimientos, entre otras acciones, con el objetivo de promover la prevención y atención de estos grupos prioritarios, a través de procesos de sensibilización y concientización en diversos temas. Las actividades se impartieron en primarias, secundarias, telesecundarias, bachilleratos y al público en general, atendiendo a beneficiarios, tanto de primera vez como subsecuentes durante el período reportado. Por lo anterior, se considera un resultado favorable, ya que el valor obtenido se encuentra dentro del rango color verde según la semaforización correspondiente. Los datos estadísticos informados cuentan con respaldo documental entregado por las unidades responsables, como padrones de beneficiarios y recibos de comprobación de servicios generales, debidamente firmados y sellados, así como listas de asistencia y evidencia fotográfica. Estos documentos se encuentran bajo resguardo para el cotejo de la información de cada acción realizada y no pueden ser publicados por contener información sensible e imágenes de menores de edad, quedando bajo la responsabilidad de cada unidad lo reportado.*

Componente 02

La entidad señala que:

*Se reporta un cumplimiento del **100.00 %** respecto a lo programado, con un total acumulado de 30,124 servicios de terapia y rehabilitación realizados en la Subdirección General de Salud y Atención a Personas con Discapacidad; la Dirección de los Centros de Rehabilitación Integral y de Atención al Autismo; los Centros de Rehabilitación Integral de Felipe Carrillo Puerto, de José María Morelos y de Lázaro Cárdenas; los Centros de Autismo de Cancún y de Chetumal; la coordinación del Centro de Rehabilitación Integral Municipal de Cozumel; y la dirección de atención visual. En el ámbito de prevención, se llevaron a cabo pláticas orientadas a promover la sensibilización y concientización sobre temas de discapacidad. Estas actividades se impartieron en instituciones educativas, privadas y al público en general, atendiendo a beneficiarios de primera vez y subsecuentes, a cargo de las unidades responsables de esta entidad. Por lo anterior, se considera un resultado favorable, ya que el valor obtenido se encuentra dentro del rango color verde según la semaforización correspondiente. Los datos estadísticos reportados cuentan con respaldo documental proporcionado por las unidades responsables, incluyendo padrones de beneficiarios, recibos de comprobación de servicios generales, listas de asistencia y evidencia fotográfica, todos debidamente firmados y sellados. Estos documentos se encuentran bajo resguardo para el cotejo de la información de cada acción realizada y no pueden ser publicados por contener información sensible e imágenes de menores de edad, quedando bajo la responsabilidad de cada unidad lo reportado.*

Componente 03

La entidad declara que:

*Se reporta un cumplimiento del **100.00 %** respecto a lo programado, con un total acumulado de 98,987 servicios realizados por la Subdirección General de la Familia; el Centro de Atención Pilares; el albergue Caminando Juntos; la Dirección de Gestión y Vinculación; el Centro de Atención Especializada en Salud Emocional (CAESE); la Representación Zona Norte; la Dirección de Recreación, Cultura y Deporte; la Dirección de Salud y Atención Integral; la*

Dirección de Asistencia Social y Atención Ciudadana; y la Dirección de Seguimiento de Programas Comunitarios. En el ámbito de prevención, se llevaron a cabo pláticas, actividades didácticas, cursos, supervisiones, eventos, entre otras acciones, con el propósito de promover la prevención en valores y la atención a los integrantes de las familias. Estas actividades se impartieron en primarias, secundarias, telesecundarias, bachilleratos, instituciones públicas y privadas, y al público en general, atendiendo a beneficiarios de primera vez y subsecuentes por parte de las unidades responsables de esta entidad. Por lo anterior, se considera un resultado favorable, ya que el valor obtenido se encuentra dentro del rango color verde, de acuerdo con su semaforización. Los datos estadísticos informados están respaldados por los medios de verificación entregados por las unidades responsables, tales como padrones de beneficiarios y recibos de comprobación de servicios generales, debidamente firmados y sellados, anexando listas de asistencia y evidencia fotográfica. Estos documentos se encuentran bajo resguardo para el cotejo de la información de cada acción realizada y no pueden ser publicados por contener información sensible e imágenes de menores de edad, quedando bajo la responsabilidad de cada unidad lo reportado.

Componente 04

La entidad informa que:

*Se reporta un cumplimiento del **100.00 %** respecto a lo programado, con un total acumulado de 168,490 servicios integrales realizados por la Dirección de Promoción y Calidad de Vida de las Personas Mayores, el Club Nuevo Amanecer, el Club Juventud y la Dirección de la Casa Hogar de Personas Mayores. En el ámbito de prevención, se llevaron a cabo pláticas, actividades didácticas, cursos, supervisiones, eventos, entre otras acciones, con el objetivo de promover la prevención mediante la sensibilización sobre el trato hacia las personas mayores. Estas actividades se impartieron en primarias, secundarias, telesecundarias, bachilleratos, instituciones públicas y privadas, así como al público en general, atendiendo a beneficiarios de primera vez y*

subsecuentes, a cargo de las unidades responsables de esta entidad. Por lo anterior, se considera un resultado favorable, ya que el valor obtenido se encuentra dentro del rango color verde según su semaforización. Los datos estadísticos informados cuentan con respaldo documental proporcionado por las unidades responsables, incluyendo padrones de beneficiarios, recibos de comprobación de servicios generales, listas de asistencia y evidencia fotográfica, todos debidamente firmados y sellados. Estos documentos se encuentran bajo resguardo para el cotejo de la información de cada acción realizada y no pueden ser publicados por contener información sensible e imágenes de menores de edad, quedando bajo la responsabilidad de cada unidad lo reportado.

Componente 05

La entidad relata que:

*Se reporta un cumplimiento del **100.00 %** respecto a lo programado, con un total acumulado de 4,284 servicios realizados por la Dirección del Centro de Atención a Víctimas de Violencia y la Dirección de Fomento y Rescate de Valores en las Familias, mediante sesiones individuales, seguimientos y, en el ámbito de prevención, a través de pláticas, actividades didácticas, cursos, entre otras acciones, orientadas a promover la prevención mediante la sensibilización sobre el trato hacia las mujeres y la violencia. Estas actividades se han impartido en primarias, secundarias, telesecundarias, bachilleratos, instituciones públicas y privadas, así como al público en general, atendiendo a beneficiarios de primera vez y subsecuentes por parte de las unidades responsables de esta entidad. Por lo anterior, se considera un resultado favorable, ya que el valor obtenido se encuentra dentro del rango color verde, de acuerdo con su semaforización. Los datos estadísticos informados están respaldados por los medios de verificación entregados por las unidades responsables, tales como padrones de beneficiarios y recibos de comprobación de servicios generales, debidamente firmados y sellados, anexando listas de asistencia y evidencia fotográfica. Estos documentos se encuentran bajo resguardo para el cotejo de la información de cada acción*

realizada y no pueden ser publicados por contener información sensible e imágenes de menores de edad, quedando bajo la responsabilidad de cada unidad lo reportado.

Componente 06

No reporta metas programadas para este trimestre.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: S009 - Programa de Entrega de Ayudas Sociales a Grupos de Atención Prioritaria											
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	METAS-AVANCE							
				META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERÍODO				AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL
F - Contribuir a mejorar las condiciones de vida de las niñas, niños, adolescentes, mujeres y familias con la entrega de ayudas sociales para promover su sano desarrollo y su protección integral.	PED04I3 - Porcentaje de personas de atención prioritaria beneficiadas con ayudas sociales.	Ascendente	Anual	98.00	Si	0.00	0.00	-	-	0.00%	0.00%
						0.00	0.00	0.00	98.00		
P - Las niñas, niños, mujeres, adultos mayores, personas con discapacidad, personas con enfermedades terminales y de recursos limitados mejoran sus niveles de bienestar con las ayudas sociales que otorga la asistencia social.	0402OI1 - Número de ayudas sociales otorgados a personas en situación prioritaria.	Ascendente	Anual	91.00	Si	0.00	38.00	-	-	100.00%	100.00%
						0.00	38.00	0.00	53.00		
C01 - Estudios de trabajo social realizados de ayudas sociales.	SEDIFQRS00901 - Porcentaje de estudios de trabajo social realizados para atención de ayudas sociales.	Ascendente	Trimestral	98.00	Si	0.00	40.00	-	-	100.00%	100.00%
						0.00	40.00	0.00	58.00		

Fuente: Cédula de avance de cumplimiento de los objetivos y metas emitida por la entidad.

Resumen de los avances en relación a las metas establecidas para el segundo trimestre:

En este programa, el avance presentado de las metas y objetivos a nivel Fin, es del **0.00%** con respecto a la meta programada anual.

Durante este período, para el único componente que integra este programa presupuestario, la entidad aduce que:

*Se reporta un cumplimiento del **100.00 %** respecto a lo programado; con un total acumulado de 2,400 solicitudes recibidas para ayudas sociales dirigidas a posibles beneficiarios pertenecientes a los grupos de atención prioritaria,*

atendidos por la Dirección de Asistencia Social y Atención Ciudadana. Dichas solicitudes fueron recibidas tanto en la propia Dirección como durante brigadas y caravanas, y están siendo atendidas durante el período reportado mediante diversas gestiones y la disponibilidad de recursos. Por lo anterior, se considera un resultado favorable, ya que el valor obtenido se encuentra dentro del rango color verde según su semaforización. Los datos estadísticos reportados cuentan con respaldo documental proporcionado por la unidad responsable, incluyendo el padrón de beneficiarios, el cual se mantiene bajo resguardo para cualquier duda, aclaración o cotejo de la información correspondiente a cada entrega realizada.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		S032 - Programa de Estrategia Integral de Asistencia Social, Alimentación y Desarrollo Comunitario (EIASADC) de Quintana Roo									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	METAS-AVANCE							
				META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERÍODO				AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL
F - Contribuir a mejorar las condiciones de vida de las niñas, niños, adolescentes, mujeres y familias con la entrega de ayudas sociales para promover su sano desarrollo y su protección integral.	PED04I3 - Porcentaje de personas de atención prioritaria beneficiadas con ayudas sociales.	Ascendente	Anual	98.00	Si	0.00	0.00	-	-	0.00%	0.00%
						0.00	0.00	0.00	98.00		
P - Las niñas, niños, mujeres, adultos mayores, personas con discapacidad y de recursos limitados mejoran sus niveles de bienestar con las ayudas sociales que otorga la asistencia social.	0402OI3 - Porcentaje de ayudas sociales otorgadas mediante el programa de Estrategia Integral de Asistencia Social, Alimentación y Desarrollo Comunitario (EIASADC).	Ascendente	Anual	94.00	Si	0.00	40.00	-	-	100.00%	100.00%
						0.00	40.00	0.00	54.00		
C01 - Alimentación escolar otorgadas a las niñas, niños y adolescentes que asisten a planteles públicos del sistema educativo del estado.	SEDIFQRS03201 - Porcentaje de niñas, niños y adolescentes beneficiados con desayunos escolares.	Ascendente	Trimestral	98.00	Si	0.00	0.00	-	-	0.00%	0.00%
						0.00	0.00	0.00	98.00		
C02 - Despesas entregadas a grupos de atención prioritaria.	SEDIFQRS03203 - Porcentaje de despesas entregadas para contribuir al consumo de alimentos nutritivos.	Ascendente	Trimestral	98.00	Si	0.00	37.00	-	-	100.00%	100.00%
						0.00	37.00	0.00	61.00		
C03 - Insumos a cada grupo de desarrollo entregados.	SEDIFQRS03205 - Porcentaje de ayudas sociales entregadas a los grupos de desarrollo.	Ascendente	Trimestral	98.00	Si	0.00	0.00	-	-	0.00%	0.00%
						0.00	0.00	0.00	98.00		

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		S032 - Programa de Estrategia Integral de Asistencia Social, Alimentación y Desarrollo Comunitario (EIASADC) de Quintana Roo									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	METAS-AVANCE							
				META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERÍODO				AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL
C04 - Acciones integrales a los grupos de atención prioritaria, otorgados.	SEDIFQRS03207 - Porcentaje de acciones integrales otorgadas a los grupos de atención prioritaria.	Ascendente	Semestral	98.00	Si	0.00	0.00	-	-	0.00%	0.00%
						0.00	0.00	0.00	98.00		

Fuente: Cédula de avance de cumplimiento de los objetivos y metas emitida por la entidad.

Resumen de los avances en relación a las metas establecidas para el segundo trimestre:

En este programa, el avance presentado de las metas y objetivos a nivel Fin, es del **0.00%** con respecto a la meta programada anual.

Durante este período, se reportan los siguientes avances en los componentes que integran este programa presupuestario:

Componente 01

No reporta metas programadas para este trimestre.

Componente 02

La entidad indica que:

*Se reporta un cumplimiento del **100.00 %** respecto a lo programado, con un total acumulado 55,140 despensas entregadas a personas en situación de vulnerabilidad y a personas en los primeros mil días de vida, mediante la operación de los programas de la Estrategia Integral de Asistencia Social, Alimentación y Desarrollo Comunitario (EIASADC), aplicables al ejercicio 2025, en coordinación con los 11 municipios del estado. Durante el período reportado, se atendió a beneficiarios de primera vez y subsecuentes por parte de la unidad responsable de esta entidad. Por lo anterior, se considera un resultado favorable, ya que el valor obtenido se encuentra dentro del rango color verde según su semaforización. Los datos estadísticos informados cuentan con respaldo documental proporcionado por la unidad responsable, incluyendo el padrón de beneficiarios, el cual se mantiene bajo resguardo para*

el cotejo de la información. Dichos documentos no pueden ser publicados por contener información sensible de menores de edad; no obstante, lo reportado queda bajo la responsabilidad de la unidad correspondiente y está sujeto a aclaración cuando sea necesario.

Componentes 03 y 04

No reportan metas programadas para este trimestre.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		M001 - Gestión y Apoyo Institucional Transversal									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FREC. DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGR.	ACUM. SI/ NO	METAS-AVANCE				AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERÍODO				TRIM	ANUAL
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM		
F - Contribuir a la aplicación del Modelo de Gestión para Resultados para fortalecer la organización y gestión que permita la creación de valor público quintanarroense.	PED26I1 - Índice General de Avance PbR-SED entidades.	Ascendente	Anual	82.00	No	0.00	0.00	-	-	0.00%	0.00%
						0.00	0.00	0.00	82.00		
P - Las Unidades Responsables sustantivas de los ejecutores de gasto del Gobierno del Estado de Quintana Roo cumplen satisfactoriamente sus metas en los programas presupuestarios, dificultando la consolidación del Presupuesto basado en Resultados.	1902OI5 - Porcentaje de cumplimiento de metas sustantivas de los ejecutores de gasto del Poder Ejecutivo del Gobierno del Estado al cierre del ejercicio fiscal.	Ascendente	Anual	85.00	No	0.00	0.00	-	-	0.00%	0.00%
						0.00	0.00	0.00	85.00		
C01 - Apoyo a las Unidades Responsables sustantivas para el cumplimiento de sus metas programadas, otorgado.	SEDIFQROOM00101 - Porcentaje de cumplimiento programático trimestral de metas con semáforo verde de las Unidades Responsables sustantivas del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia.	Ascendente	Trimestral	100.00	Si	100.00	100.00	-	-	100.00%	100.00%
						100.00	100.00	100.00	100.00		

Fuente: Cédula de avance de cumplimiento de los objetivos y metas emitida por la entidad.

Resumen de los avances con relación a las metas establecidas para el segundo trimestre:

En este programa, el avance presentado de las metas y objetivos a nivel Fin, es del **0.00%** con respecto a la meta programada anual.

Durante este período, para el único componente que integra este programa presupuestario, la entidad aduce que:

*Se reporta un cumplimiento del **100.00 %** respecto a lo programado, con un total acumulado de 31 indicadores de componentes y actividades de los programas presupuestarios sustantivos institucionales que alcanzaron metas satisfactorias, ya que el valor obtenido se encuentra dentro del rango color verde, lo que representa un resultado favorable de acuerdo con su semaforización. Los datos estadísticos que se informan están respaldados por los medios de verificación entregados por las unidades responsables, los cuales se encuentran bajo resguardo de cada una para el cotejo de la información por cada acción realizada, quedando bajo su responsabilidad o sujeto a aclaración lo reportado.*

Cabe señalar, que el análisis realizado a la información programática que presentó la entidad, se efectuó a los indicadores del nivel Fin, Propósito y Componente.

CONCLUSIONES

La información presentada por el **Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Quintana Roo**, refleja el avance financiero y cumplimiento de los programas con base en indicadores al 30 de junio de 2025. En cada uno de los apartados se emite el resultado del análisis realizado por este órgano fiscalizador en función de la información proporcionada.

Es importante aclarar, que los análisis realizados no constituyen una auditoría, ya que no se basan en los procesos sistemáticos que la caracterizan, tales como la planeación, la evaluación de control interno y de riesgos. La responsabilidad de la Auditoría Superior del Estado de Quintana Roo consistió en analizar la información presentada por la entidad fiscalizable e informar de los resultados a la Legislatura del Estado a través de la Comisión de Hacienda, Presupuesto y Cuenta, en los términos del artículo 14 de la Ley de Fiscalización y Rendición de Cuentas del Estado de Quintana Roo, reservando la opinión en este momento en cuanto a la razonabilidad de las cifras presentadas.


M. EN AUD. MIGUEL ZOGBY CHELUJA MARTÍNEZ

Auditor Superior del Estado de Quintana Roo



ESTADO DE QUINTANA ROO
PODER LEGISLATIVO
AUDITORIA SUPERIOR
DEL ESTADO



10 de mayo de 2013

Se informa a los señores miembros del Poder Judicial de la Federación, que el día 10 de mayo de 2013, se realizó la sesión de trabajo de la Comisión de Seguimiento y Evaluación del Poder Judicial de la Federación, en la que se abordó el tema de la implementación del Sistema de Gestión de la Calidad en los Poderes Judiciales de los Estados Unidos Mexicanos.

En esta sesión se abordó el tema de la implementación del Sistema de Gestión de la Calidad en los Poderes Judiciales de los Estados Unidos Mexicanos, en el marco del Programa de Modernización de la Justicia. Se mencionó que el Poder Judicial de la Federación ha iniciado la implementación de este sistema, con el fin de mejorar la calidad de los servicios que presta a la ciudadanía. Se mencionó también que el Poder Judicial de la Federación ha establecido una Comisión de Seguimiento y Evaluación, encargada de monitorear el avance de la implementación y de reportar los resultados al Poder Judicial de la Federación.

Se informa a los señores miembros del Poder Judicial de la Federación, que el día 10 de mayo de 2013, se realizó la sesión de trabajo de la Comisión de Seguimiento y Evaluación del Poder Judicial de la Federación, en la que se abordó el tema de la implementación del Sistema de Gestión de la Calidad en los Poderes Judiciales de los Estados Unidos Mexicanos.

Se informa a los señores miembros del Poder Judicial de la Federación, que el día 10 de mayo de 2013, se realizó la sesión de trabajo de la Comisión de Seguimiento y Evaluación del Poder Judicial de la Federación, en la que se abordó el tema de la implementación del Sistema de Gestión de la Calidad en los Poderes Judiciales de los Estados Unidos Mexicanos.



Poder Legislativo del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo